### ملخص

يقدّم هذا الجزء لمحة عن مختلف المشاكل النموذجية التي يتعرض لها الفصل التقني المتعلق بمجال العمل الصحّي، كما يشرح كل من المعايير الدنيا والمؤشرات الأساسية المرتبطة به، هذا بالإضافة إلى تمرين تطبيقي.



### الهدف

شرائح تقديمية وتمرين عملي جماعي

يهدف هذا الجزء إلى توفير فهم أفضل للمشاركين عن كيفية مساعدة كل من معايير ومؤشرات اسفير المتعلقة بالفصل التقني المتعلق بمجال العمل الصحّي وكذلك النهج القائم على حقوق الإنسان لهم وللناس الذين يخدمونهم في المجال الإنساني من خلال التأهب والاستجابة.

### الأهداف التعليمية

*سيتمكن المشارك في آخر المطاف من:*

* تحديد الفصل التقني المتعلق بمجال العمل الصحّي في دليل اسفير وشرح بعض من معاييره الدنيا والمؤشرات الأساسية والتدابير الأساسية والملاحظات الإرشادية المتعلقة به.
* شرح التطبيق العملي للمعايير الدنيا والمؤشرات الأساسية.
* دعم التطبيق للمعايير الدنيا اسفير .

### أهم الرسائل

* تُشكّل كل من المعايير 17 في مجال العمل الصحّي والأنشطة الداعمة لها والمؤشرات، نظاما مُتكاملا لتحليل الحاجيات وتوفير الخدمات والتوجيه والرصد والتقييم.
* يُؤثّر الفشل في تطبيق المعايير في قطاع كلّ من الأغذية والتغذية والمأوى والمياه والصرف الصحي بطريقة مباشرة على الصحّة، كما أنه يمكن أن يؤدي إلى زيادة معدل الحالات المرضية والوفيات.
* لا يمكن أن يتحقق الفصل التقني المتعلق بمجال العمل الصحّي إذا لم يُؤخذ كلّ من الميثاق الإنساني ومبادئ الحماية والمعايير الأساسية وكذلك المواضيع المتشعبة والفصول التقنية بعين الاعتبار.

#### الاعداد وأدوات العمل

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| للمدرب | لكل مشارك | لكل فريق (مكون من 4-5 أعضاء) |
| * دليل اسفير * آلات حاسبة * أعد النظر في الشرائح من 2 إلى 22 واختر مسبقا بعض المشاكل ذات أهمية خاصة بالنسبة للمشاركين (حوالي 3 من10 مشاكل). اخفي الشرائح بالنقر على الزر الأيمن للفأرة على الشريحة واختر ''إخفاء'' في آخر القائمة، بحيث لا تظهر في العرض.( | * دليل اسفير، قلم ملون * قم بنسخ وثيقة المادة التدريبية "المعايير الدنيا في مجال العمل الصحي"، بالألوان إذا أمكن ذلك. قم بقص 18 صورة وضعها في ظرف. يجب أن يتوفر ظرف واحد لكل فريق/طاولة. * قم بنسخ وثيقة المادة التدريبية "الأمراض المُعدية التي تُخلفها الكوارث الطبيعية " | * لوح ورقي وورق وأقلام (ألوان مختلفة) * آلة حاسبة |

### يمكن الاطلاع أيضا على:

* **الجزء "أ" 1 والجزء "أ" 2 والجزء "أ"- 3** ماهو اسفير؟
* **الجزء "أ" 4 والجزء "أ" 5-** اسفير حسب السياق
* **الجزء "أ" 7-** مواضيع اسفير المتشعبة
* **الجزء "أ" 8-** معايير اسفير الأساسية
* **الجزء "أ" 9 والجزء "أ" 13-** اسفير والنهج القائم على حقوق الإنسان

### لمزيد من المعلومات:

* [**تصفح** "نبذة عن مشروع اسفير"](http://www.sphereproject.org/sphere/ar/about/)
* **اقرأ** الجزء "ماهو مشروع اسفير؟" من دليل اسفير (ص4\_16)
* [**قم بمشاهدة** فيديو " خضوع المعايير الإنسانية لقيد السياق"](http://www.sphereproject.org/sphere/ar/resources/?search=1&keywords=humanitarian+standards+in+context&language=Arabic&category=0&subcat-22=0&subcat-29=0&subcat-31=0&subcat-35=0&subcat-49=0&subcat-56=0&subcat-60=0&subcat-80=0)

#### برنامج الجلسة التدريبية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| النشاط | وصف للتمارين | المدة |
| المقدمة | يمكن أن تساعدك كل من معايير اسفير في مجال العمل الصحي والمؤشرات والنهج القائم على حقوق الإنسان من جهة ومساعدة الناس الذين تقوم بخدمتهم من خلال التأهب والاستجابة الإنسانية من جهة أخرى. | 5' |
| تقديم شريحة "بعض المشاكل المتعلقة بمجال العمل الصحّي" | عرض الشرائح المختارة (ينبغي اختيار 3 مشاكل من أصل 10 مسبقا والتي تكون ذات أهمية خاصة بالنسبة للمشاركين ووفق السياق، من بين الشرائح 3 إلى 23). يجب الإبقاء على فعالية الجلسة التدريبية والمرور بسرعة.  فسر بأن هذه الشرائح التي تم اختيارها مسبقا سوف تصوّر مختلف المشاكل المتكررة التي غالبا ما تنشأ في المناطق المتضررة من الكوارث وبصفة خاصّة في مخيّمات اللاجئين.  قدم كل مشكلة على حدة واقرأ بصوت عالي الأسئلة ذات الصلة والإجابات المحتملة. استخدم الأمثلة والوقائع الخاصّة بك لشرح كل مشكلة واستعن بأمثلة أخرى من أعضاء الفريق من الممكن أنها واجهتهم. حثّ المشاركين على تبادل مشاكل من الممكن أن تكون قد واجهتهم في حالات الاستجابة للكوارث في المخيم و/أو أي مكان آخر. | 5'1 |
| عمل جماعي  " معايير اسفير الدنيا في مجال العمل الصحّي " | وزع المشاركين على 4 فرق (من 3 إلى 5 أعضاء في كل فريق). إذا كان لدى بعض المشاركين تجربة تقنية ذات صلة، ينبغي توزيعهم على فرق مختلفة كمصادر بشرية.  وزع ظرفا لكل فريق. يجب أن يحتوي كل ظرف على 17 صورة + صورة شاملة (استعن بوثيقة المادة التدريبية " معايير اسفير الدنيا في مجال العمل الصحّي ").  في كل فريق، ينبغي أن يختار احد المشاركين صورة ويقرأ بصوت عالي المعيار الموافق لها. يجب أن يبحث جميع أفراد الفريق عن هذا المعيار الأدنى في الدليل. ينبغي أن يتأكد المشارك الذي اختار الصورة من وضوح المعيار بالنسبة لبقية الفريق. ثم اجعل مشاركا آخر يختار صورة...الخ إلى أن يتم تقديم المعايير السبعة عشر.  الصورة الشاملة (والتي يمكن أن يتم اختيارها في أي وقت) التي تذكر معايير اسفير الدنيا السبعة عشر في المجال الصحي (والتي تظهر في الرسم البياني ص 276) يجب أن يتمّ تقديمها أيضا.  في أي حالة، تحدى الفريق ل"تجربة" المعيار والموافقة ما إذا كان عالميا أو قابل للتطبيق عالميا. | 5'1 |
| تقديم شريحة "تصوّر المصطلحات والمؤشّرات والملاحظات الإرشاديّة المتعلقة بمجال العمل الصحّي" | اعرض الشريحة 24 وسلّط الضّوء على العلاقة بين مختلف محتويات دليل اسفير. الإشارة إلى أن اختيار المؤشرات وتكييفها يجب أن يكون حسب السياق. ينبغي أن تكون قد اخترت مسبقا 3 أمثلة مناسبة للسياق من الشريحة 26 إلى الشريحة 40. ابدأ في التقديم باستعمال الشرائح المناسبة. استعمل الأسئلة الموجودة في الشرائح لمعرفة المشاركين النشيطين ضمن المجموعة. اقرأ بوضوح واحدا من التدابير الأساسية والملاحظات الإرشادية المتعلقة بكل مؤشر لتضمن فهم المشتركين للتركيبة:  المعايير الدنيا/ التدابير الأساسية/ المؤشرات الأساسية / الملاحظات الإرشادية.  طرح أسئلة محددة حول القضايا المتشعبة (اعتبارات المساواة بين الجنسين، والأثر البيئي، والحد من مخاطر الكوارث، وما إلى ذلك)، والحقوق أو المبادئ (على سبيل المثال، الأدوار والمسؤوليات) أو مبادئ الحماية والمعايير الأساسية ولذلك لضمان أخذها بعين الاعتبار من قبل المشاركين دائما، حتى عندما يركزون على المعايير الفنية والمؤشرات. | '15 |
| تمرين تطبيقي جماعي "دراسة المشاكل الصحيّة وأسبابها" | فسّر للمشاركين بأن هذا التمرين سيمكّنهم من ممارسة ما تعلموه.  اطلب من الفرق التّفكير في الأسئلة التالية:   * في ما تتمثّل المشاكل الصحيّة الرئيسية التي واجهتك اثر الكوارث؟ * ماهي الأسباب الرئيسية؟   يجب عليك الاستعانة بالدليل لإعطاء الملاحظات المناسبة وكتابة أيّ مراجع قاموا باستعمالها. | '15 |
| تقديم الملاحظات ضمن الجلسة العامة | قم بتلقّي الملاحظات من الفرق ضمن الجلسة العامة. اطلب من أحد الفرق تقديم النّتائج التي توصّلت إليها واطلب من فريق آخر تقديم أية نتائج جديدة أي إضافية. ثم اطرح السؤال التّالي:   * هل أن ارتفاع المشاكل الصحيّة ناجم عن الكوارث أو الإخفاقات الأوليّة للاستجابة الإنسانية أثناء وقوع الكارثة؟   قم بتوزيع وثيقة المادة التدريبية "الأمراض المُعدية التي تُخلفها الكوارث الطبيعية " لأخذها معهم اثر انتهاء الجلسة التدريبيّة. | 15' |
| تبادل الأفكار ضمن الجلسة العامة والخلاصة " اسفير والنهج القائم على حقوق الإنسان وجوانبه المختلفة " | أثناء القيام بالتمرين، اطرح السؤال التالي:  كيف أخذت بعين الاعتبار الميثاق الإنساني ومبادئ الحماية والمعايير الأساسية والمواضيع المتشعبة وكل الفصول التقنية؟  اسأل المشاركين كيف يشعرون وماذا سيفعلون بشكل مختلف المرة القادمة. لخص الرسائل الأساسية للجزء واستعمل الشريحة 41 لإنهاء الجلسة التدريبية. | 10' |

### نصائح للمدربين

* إذا لم تكن لديك خبرة واسعة في ما يتعلق بمجال العمل الصحّي (طبيب، ممرّضة، او أي إطار صحّي عمومي) ،يمكنك أن تطلب الدعم من شخص ذو خبرة في ما يتعلق بمجال الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة. من الأفضل أن يكون هذا الشخص احد المشاركين.

**شكر وتقدير:** [الأجزاء المتعلقة بالفصول التقنية من تصميم وعمل إنترووركس](http://www.interworksmadison.com/publications-training-resources/sphere)